

令和 6 年 4 月 4 日

保護者各位

社会福祉法人みちのく会
舞戸子の星こども園
園長 吉田 諭大

令和 5 年度 施設評価アンケート結果の報告について(速報版)

春の暖かさが感じられる頃となりましたが、皆様の一層のご健勝を心よりお祈り申し上げます。日頃より園の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

このたび実施した「施設評価アンケート」につきまして、皆様からのご協力のもと集計作業を完了することができましたので、結果をご報告申し上げます。ご参加いただいた多くの皆様に深く感謝いたします。頂いた貴重なご意見は、今後のより良い園運営のために大切に活用させていただきます。皆様もぜひご覧になり、さらなるフィードバックをお寄せいただければ幸いです。

なお、今回のご報告は速報版にあたり、集計情報のみを含んでおります。頂いた貴重なご意見について園内で協議を行い、具体的な対応策を織り込んだ完全版を、後日改めて発表させていただきます。また、アンケートの結果につきましては、本園のホームページ上でも公開させていただきますのでご了承ください。

1. 回答率:

20/42 家庭(47.6%)

2. 実施期間:

令和 6 年 3 月 23 日(土)~3 月 28 日(木)

3. 実施形式

Google フォームによる無記名式

4. 結果内容

※各項目平均点 4.0 以上を目指しています。4.0 未満は改善を検討します。

※自由記述欄について。

- ・皆様方のご意見を真摯に受け止め、よりよい園運営を目指していきます。
- ・皆様方からの励ましのお言葉は職員の活力になります。ありがとうございます。

【環境・体制整備】

◆保育室、遊び場、食事スペースなど、子どもの活動に必要な各スペースが十分に確保されていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	0	6	14	4.7

◆園の設備・備品・遊具等は、子どもにとって配慮が適切ですか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	1	3	5	11	4.3

◆職員の配置や専門性は適切ですか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	2	5	13	4.55

◆環境・体制整備に関して、良い点や気になる点があればお知らせください。(自由記述)

(● 良い評価 / ▲ 改善を要する評価)

● 新しい園舎は窓から光が差し込み子ども達の眼や心身の成長、子ども達が健やかに過ごせるのに最適な環境で幸せに思います。

● 園の入口に持ち手が付き開けやすくなりました。

▲ 園庭に滑り台、鉄棒、ブランコなどを設置してほしい。

▲ 園庭がまだ整備されていないのと、屋外遊具も無いので、そこが整備されていけばさらに良いと思います。

● 玄関自動扉がゆっくり開閉する為、子どもの出入りはスムーズです。

▲ ただ、ゆっくり開きゆっくり閉まるのでその間に、母親を追いかけ子どもが出たりする危険性や不審者侵入の危険性を少し心配に感じるも事もありました。出入りの際の子ども達の手指の巻き込みなどは親側も注意し、防犯面の対策やセキュリティ体勢がどういった設定になっているかは分からないので、体勢が取られていれば問題ありませんが、降園時も先生が玄関先に1人か2人いて下さるとより安全かも知れません。不審者侵入などの避難訓練も必要性を感じます。また窓も多くある為、窓からの脱出や落下防止の為の施錠確認をお願いします。

●日々、園の向上に、ご尽力頂きありがとうございます。光が差し込む園舎に通え、子どもの瞳や健康には本当に良い環境と幸せに思います。玄関入口持ち手が付き開けやすいです。その先の自動扉は、ゆっくり開閉する為、出入りはスムーズです。

▲ただ、子どもがその間に親を追って出ていく事や、ゆっくりな為、その間の不審者侵入の恐れも少しだけ感じました。防犯対策がなされていれば問題ありませんが降園は、先生方もお疲れな為、難しいかも知れませんが防犯の面では1人か2人いるとより安全かとは思いますが。また窓が多い為、体勢が取られていれば安全ですが、子どもの脱出や落下の危険性、施錠の確認は定期的に必須かと思えます。

【保育の提供】

◆子どもの喜ぶような活動が提供されていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	0	5	15	4.75

◆園が近年目標として掲げている「子ども主体の保育」が推進されていると感じますか。

(※子ども主体の保育=できるだけ子どもの気持ちを大事にしつつ、保育者の願いと子どもの気持ちをていねいによりあわせて行う保育。=「できるだけ子どもと相談して進める保育」)

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	2	4	14	4.6

◆保育の中で、子ども一人ひとりが大切にされていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	2	3	15	4.65

◆園の保育は子どもの成長に繋がっていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	1	0	19	4.9

◆園の行事は工夫が凝らされていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	2	2	16	4.7

◆園で「不適切な保育」が行われたことを見たり聞いたりしたことがありますか。

(※不適切な保育= 子どもへの関わりについて、子どもの人権・人格の尊重の観点に照らし、改善を要すると判断される行為。)

評価	ない				ある	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	1	4	15	4.7

◆(※見たり聞いたりしたことがある場合のみお答えください。)

それはどのような内容ですか。(自由記述)

・子どもが悪いことをした時に注意するのはいいですが、注意の仕方が、保護者がいる前で泣かせるような関わり方だったし、気をつけさせるために脚にバンツと音が鳴るくらい強くやっていたので驚きました。

・子どもが先生にチンチンを叩かれたと話した時がありましたがまだ小さかったので確認するすべもなく定かでもありません 先生を信じるしかなかったです

・子どもがオシッコをする際、先生にチンチンを叩かれたと言った時がありましたが友達から叩かれたのかも知れませんが、まだ小さかった為、知るすべも定かかも分からずその時は先生を信じるほかありませんでした

◆保育の提供に関して、良い点や気になる点があればお知らせください。(自由記述)

(● 良い評価 / ▲ 改善を要する評価)

▲ おがスマ利用は便利ですが、連絡帳を打ち込む際は、誰が記録したのか最後に名前をつけてもらいたい。

● 行事は、1年通して創意工夫して頂き楽しみに子ども達が通うことができ感謝しています。子ども達の衣装など、先生方の制作物には頭が下がります。先生方の負担が無いよう無理のない範囲でお願いします。

● 良い点:子どもの写真をたくさん撮ってくれる点。

● いろんなところに連れて行ってきてその経験をとおして子どもの成長につながっていると思う。

感謝です。

●園も新しくなり舞戸子の星こども園も楽しい企画行事が催されさらにグレードアップ、アイデアが光ります。そうした企画が続き、子どもが楽しみで通えていることをつくづく感じました。どうしたら愉しく過ごせるか家庭でも考えるきっかけにもつながっています。行事の総意工夫や先生方の子ども達の衣装作りは並々ならぬ努力で大変かと思われまます。本当に、ありがとうございます。先生方のご負担のない範囲でお願い致します。

【食育・アレルギー対応】

◆献立表やサンプル画像などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていませんか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	1	0	5	14	4.6

◆給食の見た目や献立の内容は満足ですか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	1	1	4	14	4.55

◆子どもの給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	1	0	4	4	11	4.2

◆（※わかる場合のみお答えください。）

子どものアレルギーについて適切に対応されていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	1	1	8	4.7

◆食育・アレルギー対応に関して、良い点や気になる点があればお知らせください。(自由記述)

(● 良い評価 / ▲ 改善を要する評価)

▲子ども自身が今日は何のメニューを自分は食べているのかを園でも伝えてもらえたら、メニュー名を覚え家庭でもリクエストし、作ってやれると思います。食べ物を大切にする事、貧困や飽食、健康や命のお勉強も家庭で教えたりしています。

●園では行事の工夫を凝らした給食献立愉しく食べる為、かわいく盛り付け作って頂き、家庭では余裕がない部分を園でして頂けるだけでも本当に助かっています。朝昼晩と小さい頃から食べさせるのは大忙して園でお昼を食べさせてもらえるだけでも有り難かったです。中々、家で子どもに食事を作り食べさせる事には他の親御さんもそうみたいですが未だに苦戦しています。食べものは特別医師の制限はありませんが飽食時代、様々な食品があり添加物など、皮膚や体に何かしら影響はあるとは思いますがより自然で安心なものと考えても、家庭においても制限などは難しい所です。

●家ではほとんど食べない野菜も保育所では食べてくれるので助かっています。

▲今日、子どもが自分で食べているメニュー名を園で伝え子どもが理解していけると家庭でもリクエストできるかと思います。医師が、昔は泥水を飲んでいたので丈夫だったのだと話していました。今の子は親の食べてきた物からも、数えきれない添加物などが連なり体質やアレルギーに影響を及ぼしているかもしれず、また昔は無かった新たな様々な菌に対しても抵抗力が弱いのかも知れません。今は、飽食時代、相反する背景の貧困などそういった面からも食について改めて家庭でも知らせ食べられる事の幸せや食べ物を大切にする事など教えています。わがママが出るとそういう話をし、食べられず亡くなる子が世界にはいると話します。あまりにも様々な食品が体を巡り粗食または自然な食の在り方を取り戻せば親も子も健康でいられるといった面もあり、子どもの疾患や皮膚、体に何かしらは害を及ぼしているとは思いますが家庭でも制限は難しい所です。

▲毎日持たせるご飯についてはご飯も園で出ると助かりますがそうになると園の負担も増えますので難しい所です。また親の成長や、卒業する時の達成感もありますので必要なのかも知れません。関東方面の親戚の子の園ではご飯もつく昼食だったようですが、持たせる事で親も子どもがご飯をどれくらいの分量を食べるか分かっていますし持ち帰り残したりする事で体調も分かるので良いこともあります。

【保健衛生】

- ◆子どもに対する保健教育は適切に行われていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	1	7	12	4.55

- ◆感染症予防への取り組みは適切ですか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	1	4	7	8	4.1

- ◆園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	1	5	14	4.65

- ◆子どもの健康診断の結果について、園から伝えられていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	2	3	15	4.65

- ◆保健衛生に関して、良い点や気になる点があればお知らせください。(自由記述)

(● 良い評価 / ▲ 改善を要する評価)

▲ おしぼりに関してだいぶ前から気になっていたのですが、給食で一度使ったおしぼりを、おやつ後にまた使って口を拭くのが、ちょっと衛生的に気になります…。例えば、家から持参しているおしぼりは給食専用にして、おやつ後はウェットティッシュなどで拭くようにするのはどうでしょうか。

▲ 感染症や風邪などの子の増加については、難しいかも知れませんが数名出た時点で、少し早めに伝えて頂けると、感染する前に休ませるといった感染症対策を早めに来るので助かるかも知れません。休んだとしても、感染してから休むのではなくかかる前に休む事が出来れば家族で苦しま

ずに済むと思うからです。子どもからうつらない様、対策しても限界があり必ずと言っていいほど母親は感染し、父親は出来る限りで隔離ですがコロナの時は感染対策が難しかったです。初期の段階の検査では検査をしても検出されにくいものもあり風邪だと思い過ごしていても別の感染症の場合もあると言われたりしました。永遠の課題テーマで難しい所ですが、拡大する手前で休ませられる人は手を打てたら助かると思います。清潔を保つ事は家庭でも園でも限界があり出来る限りで努めています。

● 感染症の状況などはすぐ連絡していただけるので助かります。

・子どもが感染すると必ずと言っていいほど、母親も対策をしてもかかります。父親の場合は隔離し就寝したりしますが、対策にも限界がありコロナやインフルエンザの時も大変でした。風邪や感染症の拡大になる前に、病欠で現在どのくらい休んでいるか分かる様にするなど、数名の段階で感染対策として休ませる事をするなど、感染してから休むのではなく、感染する前の段階で休んだ方が家族で苦しまずに済むと思っています。休ませようか考えているうちに既に感染してしまいコロナの時は登園させた自らを責めましたが、いつかは感染するし、感染したけど免疫をつければいいんだと言う家族の言葉で救われました。コロナの予防接種は反対する医師もあり、接種も恐く様々なケースがある為、よく考えた上で親がするか否か結論を出すほかありません。

【安全対策】

◆ 子どもに対する安全教育は適切に行われていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	1	8	11	4.5

◆ 事故防止への取り組みは適切ですか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	3	6	11	4.4

◆ 子どものケガについて、その状況について必要に応じて園から伝えられていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	1	1	4	14	4.55

◆安全対策に関して、良い点や気になる点があればお知らせください。(自由記述)

(● 良い評価 / ▲ 改善を要する評価)

・親が、日々目に見えて事故防止への取り組みがどのくらいなされているかは不明な所で、先生方に託す他ありません。子ども自体が大人の想像を超えいろんな事をできるようになる為、危険回避、窓の施錠やキャットウォークなど様々な危険箇所の見落とし箇所チェック連携した確認があるかとは思いますが、先生方も対策は大変かと思えます 親も精一杯子どもを追いかけ子育てしていますが、人間にも限界もあります 出来る限りで注意を払い、目をかけて頂きたいと思えます。書くスペースがここではないかも知れませんが、防犯の面から考えると都会ほど心配はないと思えますが、新園舎の一般の見学は、園舎の中を把握されてしまう危険性を少しだけ感じました。

・様々なニュースもありバスなどでも常に昔から培われてきた先生と先生の確認の大切さ、今と昔の両方の良い所を融合させた子どもの守り方、またいろんな事故やケガの例をあげ子どもに見せたり聞かせたりし、普段から話し伝えていくしかないと思えます。先生方の連携した確認が大切ですが、様々なケースを想定した安全対策や指導をお願いします。子ども達のケンカやトラブルについてはどちらの言い分もありますし全ては見届けられないと思えますので限界はあると思えますが、大きなケガに繋がらない為には自分の身を守るすべや日々相手を思う心を育てるしかないかも知れません。

【保護者支援・子育て支援】

◆園・クラス・子どもの様子や保育の内容等は、園だより・保育ドキュメンテーション・連絡帳・写真・動画等を通じてわかりやすく伝えられていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	0	3	17	4.85

◆子どもの状況を保育者と保護者が伝え合い、共通理解されていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	3	2	15	4.6

◆何らかの方法で、保護者支援にあたるような、育児に関する助言が行われていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	5	6	9	4.2

◆個人情報に十分注意が払われていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	2	4	14	4.6

◆どのような点がそのように思いますか。(自由記述)

(※注意が払われていないと思う場合のみお答えください。)

・注意が払われているとは思いますが胃腸炎の調査で保健所から連絡がきた時、園のお知らせを見る前に知らない番号から電話が鳴ったので驚きました。その件は大丈夫とは思いますが今後不信な所から装った連絡がきた場合も考えると事前にまたはそのつど連絡先を教えるか保護者に確認した上で、連絡先を伝えるか否かして頂けるとより安全かとは思いました。

・注意が払われているとは思いますが保健所から園のお知らせを見る前に連絡が来た為、その時、少し動揺はしました。装った電話であれば園でも分かると思いますがより安全に保護者がいられるのであれば連絡先を知らせたくない場合もありますので連絡先を伝えてもいいか保護者に事前に確認し伝えてもいい家庭とそうでない家庭と選択でき選択した方のみ伝えて頂けると助かります。

◆保護者支援・子育て支援に関して、良い点や気になる点があればお知らせください。(自由記述)

(● 良い評価 / ▲ 改善を要する評価)

(回答なし)

【非常時の対策】

◆非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練・災害訓練が行われていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	2	4	14	4.6

◆非常災害時の対応について、あらかじめ知らされていますか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	3	3	14	4.55

◆保護者への一斉お知らせ配信システム、児童家庭調書、緊急時園児引き渡しカードなど、非常時への備えは適切ですか。

評価	そうは思わない				そう思う	平均
	1	2	3	4	5	
得票	0	0	2	5	13	4.55

◆非常時の対策に関して、良い点や気になる点があればお知らせください。(自由記述)

(● 良い評価 / ▲ 改善を要する評価)

● 避難出来る事がまず大切でその後状況を親に伝えて頂けているのでいいと思います。

・地震火災などその時々で実際の状況でしか逃げられない道や実際おきていないと分からない事もあると思いますので様々な体験談を集め命の確保に備える事を願います。冒頭での不審者侵入などの際の対策についてセコムを導入などは重要説明事項で見えますが具体的にどう逃げ命を守るのかについて考え対策や訓練も取り入れてほしいです。

● いつもきちんと訓練をしてくれていますし、保育所自体も高いところに移動したので安心してます。

・日々身を守る訓練様々なケースを想定して避難場所への行き方を他の地域の対策方法や情報収集を考え努めて頂きたいです。もし避難目的地にたどり着けない場合の逃げ場所も考えておくとういことはと思いますが実際におきてみないと分からない為、難しいとは思いますが。

▲ 都会ほど心配はないかと思われそうですが、新園舎の一般公開の見学は内部を把握されてしまう危険性を少し感じました。

・園の為これから先の子どもの為と分かる範囲で精一杯回答しましたが正解とも限らず、私達も子育てをしてみて分かるように必死でも完璧でなく不完全なままで、また人間には限界があります 先生方に様々な面で十分して頂いておりますのでまた全て万全というのは難しいと思います

ので出来る限りで無理のない範囲でお願いします。

【その他】

◆保護者の立場からみて、本園はどのような特徴・特色を持っている園だと思いますか。
(※3 つまでお知らせください。)(自由記述)

- ・子ども達のやりたいことを出来る限りかなえてくれる。
- ・保護者と先生の関係がすごく近くて、色々話しやすいし伝えやすいし、新しく子どもを利用させる親も安心できる保育園だと思う。
- ・開放的で子どもが楽しめる。
- ・子どもがのびのび過ごしている。
- ・子どもの主体性を大切にしている。
- ・その季節や時期の行事やイベント・園外学習や園内でも様々な体験をさせてくれる。
- ・一人一人の個性を大事にしている。
- ・子どもの気持ちや考えを尊重している。新しいシステムを積極的に導入している。
- ・明るい。
- ・園の団結、家族的な雰囲気、子への愛情熱意。
- ・行事や園外学習が多い。
- ・挨拶や礼儀を教えてくれる。
- ・園の団結。
- ・家族的雰囲気。
- ・子への愛情と熱意。

◆その他、お気づきの点、園に対する意見・要望、良い点や気になる点などをご自由にお知らせください。(自由記述)

(● 良い評価 / ▲ 改善を要する評価)

▲ 一度、オムツがなくなりそうだという連絡がなかったことがあったので、そこだけ気をつけてもらえたら助かります。

▲ 年長児以外の園外の学習なども増やしてほしい。

▲ 冬場の駐車場がツルツルすぎてとても危険だなと感じました。中々難しいかとは思いますが、対策をお願いしたいです。

● いつもお世話になっており、感謝です。ありがとうございます。

▲ 担任の先生以外に子どもの健康面の情報や、毎週お洗濯したい物などの連絡を他の先生など

に引き継ぎしてくれているのか疑問でした。

●園の子ども達の日々の写真送信、年間の写真、発表会の DVD 配布や行事の動画配信が送られ五所川原方面の園に通わせていた方も驚き最新の園と言われました。昔の方は子どもがどう過ごしているのか知るすべも無かった様で幸せな事と言われ、またそう思います。

▲子どもの現在の体の状況や今出来る事また好きな遊びなどを記載する書類があると思いますが、確認し 1 年に一度、出来る事が増えたり体の状況が変わったりすると再び書き直す書類があると思いますがその記入欄がとても小さく今回は付箋など活用しようかと思っていましたが、もっと書くスペースがあると助かると思います。作り直しに時間を割くようであれば付箋などの活用もありとは思いますが 疾患が多数あると説明、お伝えする体の特長が多くなる為そう思いました。

・毎日のご飯も園で出ると親は助かりますが、親の成長や、卒業までの達成感の為には必要なのかも知れませんし、変わる事で、園の負担も増えてしまいます。親なら食べる量も分かりますし、残した場合の健康状態も分かる為、良いのかも知れません。

●子どもを預かる責任は計り知れず卒園するまで親子の成長や幸せを毎日必死に繋げようとする懸命さや、お気持ちはひしひしと感じており、また担任がずっと変わらない事も親子で安心出来ます。園の向上を願い子ども達の為アンケートに答えましたが正解とも言い切れず、どこまでお伝えすべきかも分かりません。あくまでも精一杯分かる範囲での意見です。

●いつも子どもたちのことを考えてくれて先生たちは大変だと思いますが園外学習などたくさんの経験をさせてくれてありがとうございます。災害対策や連絡も徹底していて安心して子どもを預けることが出来ました。

●日々、園からして頂ける全ての事には、心から感謝しております

●日々の業務に追われながら子ども達が幸せで愉しく遊びの中で学び、めきめきと子どもが変化し成長する姿、必死で泣きながら育ててきた様々な苦しみも消し去る子どもの笑顔や優しさに、親も成長せざるを得ません。また親子の日々の幸せを懸命に繋げようとする姿や、お気持ちはひしひしと感じられ毎日何事もなく親元へ帰す為の、たゆまぬ努力、本当に有難うございます。

●写真や動画配信、DVD など頂いたり、汲んでも汲んでも尽きない心を感じています。五所川原方面の園に通わせている方も最新の園と驚いていましたし、昔には考えられない園で過ごしている様子が分かり親も子も安心して過ごせていると思います。

●今は様々なニュースも飛び交い子どもを園に預けるのは心配もありましたが信頼のおける園と思っております。担任がずっと変わらない事も安心です。より良い園になりますようみんなで作り上げて行きましょう。輝く、舞戸子の星こども園を。